

Arlington Water Utilities

10 convenientes formas de pago

Aplicación móvil: Para ver y pagar su factura de servicios de agua de Arlington directamente desde su teléfono inteligente, utilice la aplicación móvil de Check. Reciba avisos cuando venzan los pagos. Visite <https://check.me/Arlington> para obtener más información y descargar la aplicación.

Giro bancario: Establezca su monto facturado para que se debite automáticamente de su cuenta bancaria en la fecha de vencimiento cada mes. Para inscribirse en este servicio gratuito visite el sitio web www.arlingtontx.gov/water para descargar el formulario, o inscríbese en línea en el "Direct Payment Plan" (Plan de pago directo).

Nuestro sitio web: Visite nuestro sitio WebConnect en <https://waterbilling.arlingtontx.gov> para registrar su cuenta de servicios de agua. Realice un pago único, establezca un pago programado, o disponga pagos automáticos recurrentes de manera mensual con una tarjeta de crédito o débito o con un cheque electrónico.

El sitio web de su banco: Utilice el servicio de su banco para pagar facturas por Internet (en el sitio web de su banco) para pagar la factura de Arlington Utilities. Generalmente, nos envían los pagos por correo postal o correo electrónico dentro de los 3 a 5 días hábiles.

Por teléfono: Nuestro sistema telefónico automatizado al 817-275-5931 está disponible 24/7. Utilice su cuenta de servicios de agua para pagar saldos previos o el saldo total de su factura sin cargo. Se aceptan pagos con una tarjeta de crédito o débito o con un cheque electrónico. Usted también podrá obtener su saldo e historial de cuenta mediante este método.

Ubicaciones autorizadas: Realice pagos en efectivo o con cheque personalmente en las tiendas Kroger, Fiesta o Elrod's, en varias estaciones de servicio y tiendas de abarrotes. Para obtener una lista completa de los lugares autorizados para el pago consulte nuestro sitio web en http://www.arlingtontx.gov/water/customerservice_billing_paymentlocations.html y haga clic en "Payment Locations" (lugares de pago).

Por correo: Incluya el comprobante de la factura con su cheque o giro postal y envíelo por correo a: Arlington Utilities, PO Box 90020, Arlington TX 76004-3020, y espere de 5 a 7 días hábiles para la entrega del correo.

Buzones: Se colocaron buzones en nuestras dos oficinas. Los pagos pueden depositarse las 24 horas del día. Los pagos depositados en el buzón luego de las 7:30 a.m. no se contabilizarán hasta el siguiente día hábil.

Con un CSR por teléfono: Llame al 817-275-5931 de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. lunes a viernes para hablar con uno de nuestros Representantes de Atención al Cliente (CSR). Se aceptan tarjetas de crédito o débito y cheques electrónicos. Se aplicará un cargo de \$3.00 para que un CSR procese su pago por teléfono.

Con un CSR personalmente: Pague personalmente en 101 W Abram St o en 1100 SW Green Oaks Blv, lunes a viernes de 8:00 a.m a 5:00 p.m. Para evitar esperas, tenga en cuenta que los lunes, los viernes y el primer día después de un feriado normalmente son días de mucho trabajo.



Para ver o pagar su factura en línea visite <https://waterbilling.arlingtontx.gov> o escanee el código.